

Catégories	Activités de TUC	Définition
Accompagnement	Audit et rétroaction	L'audit offre un portrait systématique du comment « les choses sont faites » (p. ex. : l'occurrence de certaines pratiques). La rétroaction consiste par la suite à offrir au public cible un résumé des résultats de l'audit.
	Coaching	Relation collaborative formée entre un coach et un "coaché" qui vise à développer des habiletés cliniques, celles-ci pouvant être de nature plus technique ou interpersonnelle.
	Coaching entre pairs	Relation volontaire, non évaluative et mutuellement bénéfique entre deux professionnels qui ont un niveau d'expérience similaire. Les pairs s'entraident pour intégrer les mêmes compétences dans leur pratique professionnelle.
	Courtier de connaissances	Travail de mise en relation et d'interactions entre des producteurs de connaissances et des utilisateurs. Un courtier peut aussi jouer un rôle proactif au niveau de la recherche, de l'accompagnement et de l'agir par un processus de création ou de bonification.
Agent de changement	Agent multiplicateur	Personne à l'interne ou à l'externe de l'organisation qui est dotée d'une connaissance approfondie du projet de TUC, de la connaissance à transférer et du contexte d'implantation. Contribue de façon importante à la mise en œuvre du projet de TUC en promouvant son avancée au cours des phases critiques.
	Champion	Membre de l'organisation qui adhère aux connaissances à transférer, qui les applique dans sa pratique quotidienne et qui les fait connaître à ses collègues. Il agit comme soutien auprès de ses collègues pour faciliter et favoriser le TUC en participant, entre autres, à une activité d'apprentissage par les pairs.
Communauté de pratique	Communauté de pratique	Groupes de personnes qui interagissent régulièrement pendant une période prolongée afin de partager des préoccupations communes, de consolider leur expertise et de développer de nouveaux savoirs.
Dissémination	Article, livre, rapport	Ouvrages écrits pour informer des recherches relatives à un domaine particulier et pour servir d'appui à la réflexion. Leur diffusion auprès de différents publics cibles permet de rendre accessible un ensemble d'informations et de préciser des messages à retenir.
	Bulletin d'information	Transmettre de manière directe et personnalisée des connaissances récentes qui sont publiées sur un domaine d'intérêt préalablement défini.
	Colloque, journée professionnelle	Regrouper un grand nombre de personnes travaillant dans un domaine d'étude ou un champ d'activité particulier pour partager de l'information via une combinaison de présentations, d'ateliers et de panels.
	Fiche synthèse	Ouvrage écrit qui synthétise différentes connaissances pour qu'elles soient accessibles et facilement utilisables par le public cible.
	Conférence-midi	Conférence d'une durée d'une à deux heures qui est suivie d'une période de discussion avec l'auditoire. Elle a généralement lieu durant la pause du midi, d'où l'origine de son nom.

Catégories	Activités de TUC	Définition
Formation	Formation croisée	Stratégie d'apprentissage qui permet aux participants d'acquérir une meilleure connaissance de l'interdépendance des tâches dans leur équipe de travail, dans leur organisation, ou entre différentes organisations. Les participants apprennent sur les contextes de travail et les tâches de leurs collègues, ainsi que sur l'effet de leur propre travail sur le travail des autres.
	Formation magistrale	Stratégie d'apprentissage visant à exposer les éléments d'apprentissage devant un groupe d'apprenants.
Groupe de travail	Apprentissage en action	Série de rencontres durant lesquelles les participants réfléchissent et mettent en commun leurs savoirs expérientiels afin d'arriver à une solution applicable à un problème concret et complexe de l'organisation. Forme spécifique de groupe de travail qui se caractérise par sa nature démocratique, participative et collaborative.
	World café	Activité de coopération qui offre un environnement unique d'échange des connaissances et qui permet aux participants de s'impliquer afin de fournir des pistes pour l'action. Lors d'une activité de World Café, plusieurs rondes de conversations de 20 minutes entre 3 et 4 personnes sont orientées par des questions prédéfinies.
	Groupe de codéveloppement	Série de rencontres structurées durant lesquelles un participant présente une problématique qui le concerne et les autres participants s'engagent à l'aider au mieux de leurs capacités et de leurs connaissances. Les participants développent du même coup des compétences de consultation et de résolution de problème.
Système de rappel	Aide-mémoire	L'aide-mémoire (sous la forme d'affiche, de courriel, de mémo, etc.) est utilisé afin de rappeler une procédure, une information ou une connaissance déjà divulguée au public cible.
	Outil de soutien à la décision	Synthétise les connaissances issues de la recherche afin d'offrir en un seul et même endroit les informations nécessaires afin de prendre une décision éclairée et appuyée.
	Guide de pratique	Document clair et facile à interpréter présentant des recommandations sur les meilleures pratiques à aborder dans un contexte ou un milieu donné. Les recommandations sont basées tant sur les connaissances empiriques et scientifiques que sur des connaissances plus contextuelles.
Web 2.0	Blogue	Rédaction de pages Web qui présentent, sur une base régulière, du contenu sur un sujet particulier, l'actualité ou l'expression de pensées personnelles.
	Wiki	Site Web qui favorise la création collaborative de contenus, en lien avec la construction de textes à plusieurs personnes. Les pages wiki peuvent être éditées par n'importe qui, n'importe quand. L'environnement du wiki permet de créer et d'organiser un contenu informationnel qui peut ensuite être réorganisé selon les besoins de l'organisation.

**Pour citer ce document :** Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et de familles en difficulté (2015). Liste des activités de TUC par catégorie. *SACO - Stratégies de transfert et d'utilisation des connaissances*. Montréal : Chaire CJM-IU-UQAM d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. En ligne : <a href="http://www.saco.uqam.ca">http://www.saco.uqam.ca</a>.